

**CÔNG TY CỔ PHẦN
HTC VIỄN THÔNG QUỐC TẾ**

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN TỰ CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ
KÊNH TRUYỀN SỐ LIỆU MPLS VPN

I. TIÊU CHUẨN KỸ THUẬT

TT	Thuộc tính/ Tham số	Mức công bố của HITC	Tham chiếu
I	Giao diện UNI		
1	Môi trường truy nhập	Ethernet tiêu chuẩn, tùy chọn điện hoặc quang.	IEEE 802.3u, 802.3z, 802.3ab, 802.3ae
2	Tốc độ	10M/100M/1G/10G, theo băng thông cung cấp	Hợp đồng cung cấp
3	Chế độ	Tùy chọn Full duplex/auto negotiation	Tùy chọn
4	MTU	1,500 bytes - 9,000 bytes	Hợp đồng cung cấp
II	Kết nối ảo Ethernet		
1	VLAN	Tùy chọn Untag VLAN 802.1q/ 802.1p	IEEE 802.1q, 802.1p
2	Ghép kênh dịch vụ	Tùy chọn ghép nhiều kênh vào một giao diện vật lý	Hợp đồng cung cấp
III	Chất lượng dịch vụ		
	Tính sẵn sàng của dịch vụ - tính trong 1 tháng theo chu kỳ tính cước <i>Service Availability</i>	99,95 %	Tiêu chuẩn của HITC
	Tỉ lệ mất gói (tính trong 1 tháng dương lịch) <i>Packet loss rate</i>	0,5 %	Tiêu chuẩn của HITC
	Độ trễ <i>Delay</i>	Trễ đầu-cuối một chiều phải nhỏ hơn (2 + 0,005 G) ms, trong đó G là khoảng cách địa lý tính bằng km. Độ trễ RTD 2 chiều tham khảo, đo giữa các POP của HITC: - Hà Nội – TP. HCM: ≤ 25 ms - Hà Nội – Đà Nẵng: ≤ 12 ms - Đà Nẵng – TP.HCM: ≤ 12 ms - Liên tỉnh nội vùng: ≤ 7 ms	Tiêu chuẩn của HITC



		- Nội hạt: ≤ 3 ms	
	Tỷ lệ mất khung <i>Frame loss</i>	0,001%	Tiêu chuẩn của HITC
	Rung pha của khung <i>Frame jitter</i>	Mức 1: $<100 \mu s$	Tiêu chuẩn của HITC
IV	Hỗ trợ khách hàng		
	Trực hỗ trợ khách hàng	24/7	Hợp đồng cung cấp
	Thời gian phản hồi của HITC sau khi được khách hàng thông báo sự cố	15 phút	Tiêu chuẩn của HITC
	Thời gian gửi thông báo bảo trì cho khách hàng trước khi thực hiện tác động	Tối thiểu 2 ngày	Tiêu chuẩn của HITC
	Thời gian khắc phục sự cố trung bình	4 giờ	Tiêu chuẩn của HITC

II. ĐO KIỂM NGHIỆM THU

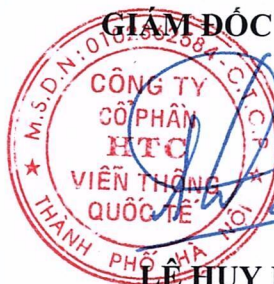
Bước	Nội dung	Yêu cầu đạt được
1	Khách hàng test ping gói lớn, MTU lớn giữa các site.	Các site khách hàng thông nhau đúng theo mô hình yêu cầu, tỷ lệ packet loss $< 0.5\%$
2	Có thể thực hiện đo kiểm L2/L3 Throughput hoặc BER test/ SAM Y.1754/ RFC2544 trong 2 giờ tùy theo yêu cầu của khách hàng.	Tiêu chuẩn đạt yêu cầu theo hợp đồng cung cấp

Nơi nhận:

- Lưu VT.

CÔNG TY CỔ PHẦN HTC VIỄN THÔNG QUỐC TẾ

GIÁM ĐỐC KHÔI



LÊ HUY KHÔI